

CONDIZIONI GENERALI di VENDITA

ART. 1 Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società GRAFICUM s.n.c. (qui di seguito semplicemente "GRAFICUM").

1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordato per iscritto tra GRAFICUM e l'acquirente (qui di seguito semplicemente "CLIENTE");

1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di GRAFICUM non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati per iscritto da GRAFICUM.

ART. 2 Ordini

2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE a GRAFICUM hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni.

2.2 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata da GRAFICUM, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per GRAFICUM di non accettare gli ordini ricevuti. GRAFICUM in ogni caso si riserva la facoltà di effettuare la spedizione direttamente: in tale ipotesi l'emissione della fattura terrà luogo alla predetta conferma dell'ordine.

ART. 3 Oggetto degli ordini

3.1 Ciascun ordine ha per oggetto esclusivamente i prodotti negli stessi espressamente specificati. Eventuali elencazioni o descrizione dei prodotti fatte verbalmente non sono considerate valide così come non sono valide qualora fatte con riferimento ad altri documenti antecedenti l'ordine ed ivi espressamente non richiamati e confermati per iscritto da GRAFICUM.

3.2 Il CLIENTE dovrà indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tal fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini GRAFICUM di volta in volta vigente restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi prodotti a cura di GRAFICUM hanno valore puramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da GRAFICUM.

ART. 4 Prezzi

4.1 I listini prezzo di GRAFICUM non costituiscono alcuna offerta, sono puramente indicativi e possono essere modificati unilateralmente da GRAFICUM senza alcun preavviso.

4.2 I prodotti sono fatturati al prezzo indicato nel relativo ordine come accettato da GRAFICUM ai sensi del precedente articolo 2.2.

Tutti i prezzi si intendono in EURO, al netto di IVA, di trasporto e di assicurazione.

ART. 5 Consegna

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di GRAFICUM e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.

5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, GRAFICUM sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità GRAFICUM agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che supporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovrà far ritirare la merce al deposito di GRAFICUM entro e non oltre 4 (giorni) dalla data fissata per la consegna del relativo ordine. Qualora il CLIENTE non provvederà entro tale data, lo stesso dovrà rimborsare a GRAFICUM le spese di deposito in magazzino forfettariamente determinate in misura pari al 5 % (cinque per cento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio, omessa consegna da parte del trasportatore in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con la modalità convenuta.

5.4 I termini di consegna contenuti in ciascun ordine cominciano a decorrere dalla data di conferma dell'ordine effettuato da GRAFICUM e potranno comunque subire dilazioni per periodi non superiori a 30 (trenta) giorni, a discrezione esclusiva di GRAFICUM e senza che il CLIENTE possa eccepire nulla al riguardo, restando comunque inteso che decorso inutilmente tale termine il CLIENTE avrà la facoltà di recedere dall'ordine con comunicazione scritta alla GRAFICUM senza diritto ad alcun risarcimento del danno e/o indennizzo. Inoltre in tutti i casi in cui il CLIENTE debba presentare un credito documentario o dei certificati autorizzati da parte di autorità nazionali o straniere così come quando il CLIENTE debba versare un acconto, i termini di consegna saranno ritardati di un periodo corrispondente al ritardo del CLIENTE nella fornitura di tali documenti e/o acconti.

5.5 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 5.3. in tutti i casi di forza maggiore, scioperi, epidemie, guerre, incendi, inondazioni, interruzioni o ritardi nei trasporti, impossibilità oggettiva di approvvigionamento dei materiali sul mercato, misure legali che impediscono, limitano o ritardano la produzione, GRAFICUM è liberata da ogni e qualsiasi obbligo relativo alla consegna senza che ciò possa comportare per il CLIENTE alcun diritto alla risoluzione dell'ordine e/o risarcimento dei danni indiretti subiti dal CLIENTE.

5.6 In ogni caso GRAFICUM si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

ART. 6 Reclami

6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità della merce.

6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto, a pena di decadenza al trasportatore e comunicate a GRAFICUM, entro e non oltre 4 (quattro) giorni dal ricevimento.

Resta espressamente inteso che in caso contrario tali reclami non potranno in alcun modo essere presi in considerazione neanche ad eventuali ammanchi facendo fede tra le parti e risultanze D.D.T. o fatture. Eventuali vizi e/o difetti occulti dei prodotti devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni della scoperta.

6.3 Il CLIENTE dovrà permettere a GRAFICUM di effettuare sul luogo tutte le verifiche ai reclami.

In ogni caso la restituzione dei prodotti necessita il consenso scritto di GRAFICUM restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione dei prodotti da GRAFICUM al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.

ART. 7 Garanzia

7.1 GRAFICUM garantisce i suoi prodotti per eventuali vizi delle materie prime impiegate nonché per eventuali vizi di produzione che rendano i prodotti stessi non idonei all'uso cui sono destinati per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrente dalla data di spedizione dei prodotti da parte di GRAFICUM ai sensi del precedente art. 5.1, tranne quando eventualmente previsto nei listini di vendita di GRAFICUM vigenti alla data della conferma d'ordine. Resta in ogni caso inteso che la garanzia non diviene operante qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui al precedente punto 6.2.

7.2 La garanzia di GRAFICUM è limitata, al suo insindacabile giudizio, alla riparazione od alla sostituzione di prodotti od alla riduzione del prezzo dei prodotti riconosciuti difettosi da GRAFICUM tenendo conto dell'uso che ne è stato fatto. La garanzia non copre comunque i costi della mano d'opera né quelli che derivano da operazioni di smontaggio, montaggio e di trasporto e non si estende ai prodotti sostituiti, riparati né in generale alle parti di ricambio. In ogni caso, in tutte le ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi sarà dovuto, a titolo di rimborso spese, un avere minimo di intervento pari ad EURO 51,00 (cinquantuno/00) per ogni prodotto per il quale sia stato richiesto l'intervento.

7.3 Fatto salvo quanto disposto dalla legge, la responsabilità di GRAFICUM è limitata a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali o, se dal caso, delle condizioni particolari eventualmente convenute per iscritto.

7.4 In ogni caso il CLIENTE decade dal diritto alla garanzia ove provvederà, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di GRAFICUM, a modificare, smontare o manomettere i prodotti. Fermo restando quanto precede affinché la garanzia divenga operativa tutti i resi dovranno essere imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

7.5 GRAFICUM inoltre non può essere ritenuta responsabile di malfunzionamenti e/o danni che risultino direttamente o indirettamente, nei seguenti casi: **a)** immagazzinamento dei prodotti senza protezioni o prolungato; **b)** negligenza, errori di collegamento o manipolazione, manutenzione od uso dei prodotti non conforme alle specifiche tecniche indicate da GRAFICUM nei manuali di utilizzo o, più in genere, cattivo uso; **c)** modifiche o trasformazioni meccaniche elettroniche, elettriche od altre apportate ai prodotti od ai loro dispositivi da parte del CLIENTE e/o terzi.

ART. 8 Condizioni di pagamento-riserva di proprietà

8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente convenuto nell'ordine, si intendono in contanti. In ogni caso, eventuali pagamenti dilazionati dovranno essere effettuati in maniera tale che il relativo accredito avvenga con valuta alla data di scadenza convenuta.

8.2 Nell'ipotesi in cui GRAFICUM accetti il pagamento a mezzo tratte, il CLIENTE deve restituire le tratte entro e non oltre 8 (otto) giorni. Le spese sono a carico del CLIENTE. In mancanza di restituzione della tratta accettata entro tale termine il pagamento diventerà immediatamente esigibile nonostante l'eventuale diversa scadenza di pagamento convenuta.

8.3 Nel caso in cui sia stato convenuto nell'ordine un pagamento dilazionato, il mancato pagamento di anche una sola rata rende immediatamente esigibile l'intero importo essendo considerato il CLIENTE automaticamente decaduto dai benefici del termine.

8.4 In caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del CLIENTE, GRAFICUM si riserva l'insindacabile facoltà di richiedere al CLIENTE il rilascio di garanzie bancarie, anche dopo la conclusione del contratto, restando espressamente inteso che, in difetto, GRAFICUM ha il diritto di sospendere la consegna.

8.5 In caso di ritardo nei pagamenti alla scadenza convenuta decorreranno automaticamente sugli importi dovuti e senza necessità di alcuna messa in mora, interessi moratori derivanti dall'applicazione del D. Lgs. n. 231 del 9/10/2002, fatto salvo comunque il diritto per GRAFICUM di sospendere le consegne non ancora effettuate fino alla data in cui sia stato ricevuto l'intero importo dovuto compresi interessi e spese.

8.6 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da GRAFICUM quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'esecuzione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

8.7 Il CLIENTE non può in nessun caso, neanche a seguito di una contestazione trattenere in tutto od in parte gli importi dovuti né operare una compensazione. Tutte le contestazioni di cui al precedente punto 6.2. non sono sospensive dei pagamenti convenuti se i vizi e/o difetti contestati dal CLIENTE non siano stati espressamente riconosciuti per iscritto da GRAFICUM.

8.8 In ipotesi di vendita a rate o comunque con pagamento dilazionato il CLIENTE acquisterà la proprietà dei prodotti solo con il pagamento dell'ultima rata dei prezzi ai sensi dell'art. 1523 cc. e fermo comunque restando il passaggio dei rischi ai sensi del precedente art. 5.

ART. 9 Brevetti, marchi, segni distintivi, software

9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di GRAFICUM la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale e manifatturiera di GRAFICUM e/o di società.

9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di GRAFICUM, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi, denominazioni commerciali o di origine apposti da GRAFICUM sui prodotti forniti.

ART. 10 Segretezza

10.1 Il CLIENTE si obbliga a trattare come strettamente confidenziale ed a non divulgare tutte le informazioni, dati, sconti formule tecniche delle quali potrà avere conoscenza in relazione alle forniture di prodotti effettuate da GRAFICUM, rispondendo agli effetti di questa previsione anche nel comportamento dei suoi dipendenti. È fatto salvo il caso in cui le informazioni siano di pubblico dominio o siano state ottenute da un terzo attraverso mezzi illegali.

ART. 11 Penali

11.1 In tutte le ipotesi di risoluzione di un ordine a seguito di un adempimento del CLIENTE sarà dovuta a GRAFICUM una penale pari al 20 % (venti per cento) dell'importo dell'ordine non eseguito a seguito dell'inadempimento, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

ART. 12 Varie

12.1 Nessuno dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dai relativi ordini può essere ceduto in tutto od in parte dal CLIENTE o terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta di GRAFICUM.

12.2 Tutte le comunicazioni fra GRAFICUM ed il CLIENTE devono essere effettuate all'indirizzo risultante dal relativo ordine. Le denunce degli eventuali vizi di prodotti di cui al precedente art. 6.2. devono essere effettuate, a pena di nullità, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

ART. 13 Tutela dei dati Personali

13.1 informativa per applicazione del D. Lgs 193/2003 Art. 13;

13.2 diritto di accesso ai dati Personali ed altri diritti, D. Lgs 193/2003 Art. 7;

13.3 titolare del trattamento dei dati e luogo di conservazione.

ART. 14 Durata

14.1 Le presenti condizioni Generali si applicheranno a tutte le forniture di prodotti e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate da GRAFICUM dalla data di sostituzione fino alla data in cui una delle due parti non dia all'altra comunicazione scritta di disdetta con preavviso di un mese.

14.2 resta in ogni caso inteso che in qualunque ipotesi le presenti Condizioni Generali si continueranno ad applicare tutti gli ordini stipulati alla data in cui le stesse erano ancora in vigore

ART. 15 Foro competente

15.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di ROMA, restando comunque salva l'ipotesi per GRAFICUM di convertire il CLIENTE al Foro del suo domicilio.